



Vodafone Zaměstnanecký program

Informace k prodloužení smlouvy

Informace k prodloužení smlouvy pro zákazníky se závazkem u Vodafone:

1. **Před koncem platnosti smlouvy** bude koncový uživatel obeznámen SMS.
2. **7 dnů před zrušením slevy** přijde koncovému zákazníkovi upozorňující SMS o zrušení slevy.
3. **Prodloužení smlouvy za stávajících podmínek** může provést zákazník sám po přihlášení a ověření administrátorským heslem na samoobsluze **Můj Vodafone** na webu (<https://muj.vodafone.cz/prihlaseni>) v sekci Můj účet – Smlouva a splátky.
Pro zákazníka velmi jednoduché, rychlé, bez nutnosti potvrzování aktivačního kódu.
4. **Prodloužení smlouvy se změnou podmínek** je nutné řešit přes **Vodafone Zaměstnaneckou linku**, oddělení péče, v pracovní dny od 9:00 do 18:00 hod. Kontakt 800 777 791 – volba 2.
 - Zákazníkovi přijde po zadání změnové objednávky aktivační kód, který má platnost 5 dnů.
 - Do 5 dnů je potřeba tento kód potvrdit.
 - Po potvrzení kódu dojde k uzavření smlouvy na 24 měsíců.

Způsoby potvrzení aktivačního kódu:

- 1) v samoobsluze Můj Vodafone na webu (sekce Můj účet → Potvrzení transakce) nebo na adrese <https://muj.vodafone.cz/aktivace>
- 2) zavoláním na hlasový automat 800 77 77 65 pro zadání a potvrzení aktivačního kódu

Upozornění:

- Pro prodloužení přes Vodafone Zaměstnaneckou linku je potřeba mluvit vždy s majitelem účtu, tj. zaměstnancem, který musí znát administrátorské heslo. Není možné prodloužit smlouvu pouze s uživatelem čísla.
- V případě, že zákazník nereaguje na prodloužení smlouvy včas, nemá nárok na žádné kompenzace.
- Zákazník, který nemá nárok na prodloužení smlouvy z důvodu ukončení pracovního poměru nebo dojde k ukončení spolupráce Vodafone s firmou, pod kterou zákazník pracuje, nebude mít nárok na prodloužení smlouvy za stávajících podmínek. Slevy dojdou do konce platnosti smlouvy. Následně je na zákazníkovi, aby si vybral nové řešení dle aktuální nabídky tarifů Vodafone.